

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E COOKIES

Por Política de Privacidade de Dados Pessoais e Cookies (a “Política de Privacidade”), Você (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) é informado e tem ciência das práticas com relação à coleta, armazenamento, compartilhamento, e demais formas de tratamento de dados pessoais previstos legalmente (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que obtidos quando Você acessa e/ou interage com e/ou utiliza nossos websites, softwares e aplicativos (os “Sistemas”).

Realizamos Tratamentos de Dados Pessoais de titularidade dos Usuários, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais. Para deixar Você no controle, **recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários.**

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de Tratamentos de Dados Pessoais e os nossos Sistemas, motivo pelo qual essa Política será revisada periodicamente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que visite esta página para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos solicitá-lo novamente.

1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre: (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais para Usuários que acessam nossos Sistemas; e (ii) sobre o exercício dos direitos dos Usuários, enquanto titulares dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

2.1. Em termos gerais, solicitamos os seguintes dados pessoais:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	Nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, número da seguridade social, filiação, data e local de nascimento e similares.
Dados de Contato	Endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal e similares.

Dados de Localização	País, coordenadas GPS/geolocalização e similares.
Dados de Rastreamento	Cookies e informações de navegação, IPs e similares.
Dados Biométricos	Fotografias e similares.
Dados Bancários	Chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária e similares.
Dados Financeiros	Registros de proteção ao crédito, capacidade de crédito e similares.
Dados de Patrimônio	Informações sobre o patrimônio, endereços de imóveis, telefones, registros de matrículas de imóveis, ativos em custódia e suas quantidades, saldo financeiro e similares.
Dados de Transações	Informação acerca das compras, despesas ou receitas um indivíduo; compras, vendas, crédito, receitas, registros de empréstimos, transações, impostos e similares.
Dados de Comunicações	E-mails/comunicações eletrônicas enviados pelos usuários; gravações telefônicas realizadas pelos usuários com a empresa, e similares.
Dados de Preferências e comportamentos	Comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências, cores, gostos específicos e similares.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos os seus dados pessoais para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso dos Sistemas e serviços prestados.

3.2. Você pode escolher não receber comunicações para fins de *marketing*. Para tanto, basta gerenciar as suas preferências nas opções disponíveis no rodapé de nossos e-mails, ou entrando em contato conosco através do endereço: contato@loumadadv.com.br.

3.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais que porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. Podemos coletar dados pessoais das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para alimentar os Sistemas, através de *e-mail*, *chats*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente operar a nossa plataforma de serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso Você não forneça esses dados, não poderá utilizar a nossa plataforma de serviços.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do aplicativo, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

- a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visita e preferências. Possuímos cookies em *websites* e *blogs* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas poderão deixar de funcionar.
- b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.
- c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que Você visita um site, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a operação na bolsa e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. O QUE SÃO COOKIES?

5.1. São pequenos arquivos criados pelos websites visitados por Você. Eles economizam informações de navegação para tornar a experiência on-line mais customizada, fácil e célere. Através

deles, Você pode se manter conectado, ter suas preferências lembradas e ver conteúdo local relevante de forma mais prática.

6. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

6.1. Nós usamos os cookies para entender, proteger, operar, customizar e disponibilizar nossos serviços, bem como para melhorar a sua experiência, entender como nossos serviços estão sendo acessados e usados, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade das nossas páginas e entender a sua eficácia.

7. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

7.1. Cookies estritamente necessários: Utilizados para oferecimento de funcionalidade e proteção dos sites e serviços, a fim de garantir funcionalidades essenciais, medir e analisar o tráfego dos websites e blogs site de forma agregada e manter os websites e blogs estáveis (p. exe.: autenticação de login).

7.2. Cookies de funcionalidade e desempenho: Utilizados para melhorar a funcionalidade e customizar a experiência do usuário nos *websites*, *blogs* e serviços, registrar problemas e dificuldades na sua utilização e acesso e aferir a eficácia da publicidade disponibilizada (p. exe.: preferência de idioma).

7.3. Cookies de publicidade: Utilizados para promover os serviços em sites e blogs de terceiros, medir e monitorar a eficácia as ações de marketing e personalizar publicidade de forma mais eficaz. Também podem ser formadas parcerias com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações de web beacons nos websites, blogs e e-mails e em sites externos. Essas redes acompanham suas atividades online com o tempo, coletando informações de navegação do site de forma automatizada, inclusive por meio de cookies. Elas usam essas informações para veicular anúncios sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse. Você pode ver esses anúncios em outros sites.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

8.1. Compartilhamos seus dados pessoais em casos de necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar Serviços:

8.1.1. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, inclusive destes, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos

dados. Ainda, com plataformas de negociação, corretoras e intermediários com os quais Você tenha alguma relação.

8.1.2. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, inclusive por ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

8.2. Não vendemos, alugamos ou comercializamos quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil, sempre em observância ao mecanismos, princípios e critérios legais da legislação aplicável. Realizamos transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América com a finalidade de armazenamento.

10. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

10.1. São seus direitos, de exercício a qualquer momento:

10.1.1. Direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer de consentimento.

10.1.2. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento.

10.1.3. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

10.1.4. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados.

10.1.5. Direito de portabilidade dos dados.

10.1.6. Direito de revogar o consentimento e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele.

10.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que Você, de forma legítima e comprovada, representa.

10.3. Podemos contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

10.4. Envidamos os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

10.5. Para exercer os seus direitos, Você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail contato@loumadadv.com.br. A solicitação será analisada e, sendo pertinente, respondida em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer correção, caso necessária, será realizada o mais breve possível.

11. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

11.1. Fazemos uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

11.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

12. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

12.1. Nós manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais são tratados. Caso Você solicite a exclusão de seus dados, favor notar que estes serão mantidos se necessários ao cumprimento de uma finalidade legítima, como obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outra base legal que justifique a manutenção do seu tratamento.

13. DÚVIDAS, CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER SEUS DIREITOS:

13.1. Se Você quiser falar sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco no seguinte endereço:

contato@loumadadv.com.br

14. MUDANÇAS NA POLÍTICA

14.1. Esta Política de Privacidade será revisada e republicada periodicamente, portanto recomendamos que visite este documento frequentemente; as mudanças serão comunicadas individualmente apenas se houver alterações que alterem significativamente os direitos dos titulares à sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.